

Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft  
Raiffeisen Wipptal – Trins-Energie eGen.  
Trins 36  
6152-Trins  
Firmenbuchnummer FN 584309 d  
[datenschutz@wipptalenergie.at](mailto:datenschutz@wipptalenergie.at)



## **Datenschutzerklärung für Nutzer\*innen**

**Stand: 04.03.2024**

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie als Nutzer\*in über Ihre Rechte bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft Raiffeisen Wipptal – Trins-Energie eGen. Diese Information erfolgt gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft Raiffeisen Wipptal – Trins-Energie eGen, vertreten durch den Obmann Josef Heidegger.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen steht Ihnen die Energiegenossenschaft unter der oben genannten Adresse oder per E-Mail unter [datenschutz@wipptalenergie.at](mailto:datenschutz@wipptalenergie.at) gerne zur Verfügung.

### **2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zu diesen personenbezogenen Daten zählen:

- Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie bei juristischen Personen zusätzlich Name der juristischen Person und – sofern relevant – Firmenbuchnummer der teilnehmenden Netzbenutzer\*in
- Daten über geschäftliche Kontakte zwischen der Energiegenossenschaft und der teilnehmenden Netzbenutzer\*in (Datum, Kommunikationsmittel, Inhalte)
- Zählpunktnummer(n) der Verbraucheranlagen(n) der teilnehmenden Netzbenutzer\*in
- Vereinbarungen mit dem Netzbetreiber (Zusatzvereinbarung zum Netznutzungsvertrag und Einverständniserklärung zur Übermittlung von 15-Minutenwerten)
- Verbrauchsdaten der Verbraucheranlage der teilnehmenden Netzbenutzer\*in für Abrechnung, Energiedatenmanagement und statistische Auswertungen (gesamter Bezug der teilnehmenden Netzbenutzer\*in von elektrischer Energie aus dem öffentlichen Netz sowie vom Netzbetreiber der teilnehmenden Netzbenutzer\*in aus der (den) Erzeugungsanlage(n) der Energiegenossenschaft zugewiesene sowie von der teilnehmenden Netzbenutzer\*in davon verbrauchten Elektrizitätsmengen im 15-Minutenraster)
- Daten der teilnehmenden Netzbenutzer\*in zur Zahlungsabwicklung (Bankverbindung, SEPA-Mandat, Kontodaten)
- Liegenschaftsdaten der Verbraucheranlagen(n) der teilnehmenden Netzbenutzer\*in (Grundstücksnummer, Katastralgemeinde)

Wir verarbeiten nur die notwendigen Daten. Im jeweiligen Einzelfall wird auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden.

### 3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken erfolgt die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der statutengemäßen Vereinstätigkeit und Mitgliederverwaltung, zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen und/oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Mitgliederbefragung oder Newsletter ohne werbliche Inhalte, Datenanalyse und statistische Auswertungen) sofern nicht Ihre Interessen an der Geheimhaltung überwiegen.

- **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO):** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen sowie aller damit beim Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung liegen in erster Linie in der Abrechnung der vom Netzbetreiber der teilnehmenden Netzbenutzer\*in zugewiesenen und von der teilnehmenden Netzbenutzer\*in verbrauchten Elektrizitätsmengen aus Erzeugungsanlagen, über welche die Energiegenossenschaft die Betriebs- und Verfügungsgewalt erlangt hat bzw. die im Eigentum der Energiegenossenschaft stehen. Im Weiteren kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für das Mahnwesen sowie die Verwaltung von Verträgen erforderlich sein.
- **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO):** Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, allfällige Meldepflichten an die österreichische Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control) sowie im Anlassfall Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.
- **Zur Wahrung berechtigter Interessen, bei denen Ihr Geheimhaltungsinteresse nicht überwiegt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO):** Wir verarbeiten Ihre Daten auch im Rahmen unserer statutengemäßen Vereinstätigkeiten zur Information von Mitgliedern sowie an einer Vereinsmitgliedschaft interessierten Personen über die Tätigkeiten des Vereins. Unser berechtigtes Interesse besteht darin die Weiterentwicklung der Vereinstätigkeiten (z.B. Energieerzeugung, Energiespeicherung, Energieeffizienz, Elektromobilität und weitere energienahe Leistungen und Services) auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder abzustimmen.

### 4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Entsprechend den gesetzlichen Regelungen oder wenn Sie dazu einen Auftrag oder eine Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir personenbezogene Daten an z.B. Ihre Bank (Gutschriften, Lastschriften), Kooperationspartner für Energiedienstleistungen und Energiedatenmanagement oder externe Energieberater. Falls für die Vertragserfüllung notwendig, werden Ihre Daten auch an Dritte (z.B. Inkassobüro) weitergegeben.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister für webbasiertes Vereinsdaten und Energiedatenmanagement, Dienstleister für Abrechnung und Inkasso, Dienstleister für Echtzeitdatenerfassung) Ihre Daten, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere jedoch nicht ausschließlich die Mag. Gregor Kofler mediendesign und webapplikationen, Innsbruck sowie die e3 consult GmbH, Innsbruck. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Beauftragung durch uns zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung übermitteln wir

personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft E-Control, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

## 5. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur solange dies zur Vertragserfüllung notwendig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung für eine Dauer von drei Jahre. Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

## 6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

- **Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO):** Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger dieser personenbezogenen Daten, Speicherdauer, Ihnen zustehende Rechte, die Herkunft der personenbezogenen Daten sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung.
- **Berichtigung (Artikel 16 DSGVO):** Sie sind berechtigt, die Berichtigung von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen.
- **Löschung („Recht auf Vergessenwerden“; Artikel 17 DSGVO):** Sie sind berechtigt, die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen, sofern die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig erfolgt und keine rechtlichen Verpflichtungen unsererseits gegen die Löschung sprechen.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO):** Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen.
- **Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO):** Sie sind berechtigt, die Übertragung Ihrer Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem von uns bestimmten strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** (Artikel 21 DSGVO) einzulegen. Dieses Recht steht Ihnen aber nur dann zu, wenn die Datenverarbeitung für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich ist oder in Ausübung uns übertragener öffentlicher Gewalt erfolgt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die eines Dritten erforderlich ist (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

## 7. Ausübung Ihrer Betroffenenrechte

- **Identitätsnachweis:** Damit wir sicherstellen können, dass eine Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich der jeweiligen Betroffenen / dem jeweiligen Betroffenen erteilt wird, sind zum Nachweis Ihrer Identität Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zählpunktnummer der Verbrauchieranlage(n) in Ihrer Anfrage bekannt zu geben.
- **Präzisierung des Auskunftsverlangens:** Wir bitten Sie auch, Ihre Anfrage dahingehend zu präzisieren,

dass hervorgeht, auf welches Vertragsverhältnis Sie sich beziehen und welchen Gründe Ihrer Anfrage hat.

- **Beschwerde:** Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien,
- +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden. Zudem haben Sie das Recht sich bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes zu beschweren.

Die Änderung der Datenschutzerklärung ist ausdrücklich vorbehalten. Sollten sich wesentlichen Teile der Datenschutzerklärung ändern oder für Datenverarbeitungen ggf. Ihre Einwilligung erforderlich werden, werden wir zu gegebener Zeit mit Ihnen in Kontakt treten. Die aktuelle Fassung ist jederzeit unter [www.wipptalenergie.at/datenschutz](http://www.wipptalenergie.at/datenschutz) abrufbar.